Réalisation d’un portail des indicateurs de santé

*Le présent document a pour objet de répertorier les différents chantiers et fonctionnalités du futur portail des indicateurs de santé. Il vient compléter la présentation du projet qui nous a été transmise (support de la réunion du 14/09/2018) qu’il faudra joindre à la présente Expression de besoin - à compléter ou apurer de certains éléments si vous le souhaitez)   
  
Après compléments et validation de votre part, le document sera transmis pour devis à l’UGAP. Une réunion de qualification sera certainement demandée par l’agence titulaire du marché UGAP (Open) pour échanger sur le projet.*

*Il faudra donc identifier le(s) personne(s) au sein de la Drees qui sera le point de contact d’Open.*

# Contexte et objet :

La DREES - Direction de la recherche, des études, de l’évaluation et des statistiques - et la DSSIS ont pour projet de développer un portail web public pour recenser et faciliter l’accès à des indicateurs de santé produits par de multiples opérateurs et mis à disposition sur de nombreux portails (environ 30). L’objet premier du portail est de proposer un moteur de recherche sur un index de plus de 18 000 indicateurs de santé présents sur une trentaine de portails web.

L’objet du portail des indicateurs de santé n’est pas d’héberger ou d’agréger les données de santé mais de donner une visibilité sur l’ensemble des données de santé disponibles et d’orienter ensuite sur la ressource en ligne.

Pour cela, un index des 18 000 indicateurs a été constitué avec notamment une catégorisation par Tag pour faciliter la navigation parmi les données.

Outre le grand public, les cibles du portail sont plus précisément ls ARS, les directions d’administrations centrale, les opérateurs, la presse, les communautés scientifiques et universitaires .

Un POC du site à destination de l’équipe projet et des producteurs de données a été produit <https://mas.invenis.co:82/> (accessible uniquement depuis Chrome). Une présentation du POC et du projet est jointe à ce présent document.

Il s’agit à ce stade de déployer au sein d’un portail public les principes validés par ce POC, avec 2 axes d’approfondissement :

* Une attention toute particulière devra être portée aux aspects ergonomique et graphique du site.
* Le second enjeu du projet est le bon référencement du site et des indicateurs dans les moteurs de recherche

# Prestations attendues :

## Conception fonctionnelle, ergonomique et graphique

Il est attendu du prestataire la conception technique, fonctionnelle, ergonomique et graphique du site internet en lien avec l’équipe projet de la DREES et de la DSSIS. Cette prestation aboutira à la livraison de spécifications fonctionnelles détaillées, de maquettes graphiques et charte associée, d’un document d’architecture et de procédures de déploiement à destination de l’hébergeur.

Le prestataire présentera dans son mémoire technique le dispositif le plus approprié pour mener ces travaux de conception (nombre et nature des ateliers etc…).  
  
A noter :   
Les travaux de conception graphique pourront s’appuyer sur les éléments graphiques utilisés par le ministère dans ses supports de communication existants.

## Développement, test et livraison

Le prestataire aura en charge de développer le site internet conformément aux documents de conception et d’assurer les livraisons sur les plateformes de recette, préproduction et production, selon les modalités définies au cours du projet (documentation, assistance à l’hébergeur etc…)

A noter :   
-L’hébergement sera assuré directement par la DSI du Ministère de la santé ou par le titulaire de son marché d’hébergement.

- Aucun applicatif n’est imposé à ce stade : il est attendu du prestataire de proposer la plateforme logicielle la plus adaptée pour répondre aux attendus (nature du CMS, du serveur de recherche, outil de suivi stats etc…)

Un fonctionnement en mode agile peut être envisagé (voire même souhaité par l’équipe projet).

## Formation

Une formation à l’administration du site internet devra être assurée auprès de l’équipe projet (3-4personnes à former) pour la rendre autonome sur l’administration des contenus et les opérations liées aux indicateurs de santé (import, export, réindexation…).

Une documentation utilisateur devra être fournie.

Une assistance fonctionnelle et technique à l’utilisation du site doit être proposée pendant les 1ère semaines d’utilisation du site.

## Pilotage du projet

Le prestataire devra assurer le pilotage du projet pour permettre aux équipes de la Drees d’avoir une visibilité régulière sur l’avancée du projet, les risques, les actions en cours et à venir et de procéder aux arbitrages nécessaires.

# Principales fonctionnalités

Le site devra proposer les éléments suivants :

### Front office :

* Un moteur de recherche sur les indicateurs de santé avec filtres de recherche dynamiques et suggestions de recherche (sur la base des TAG)
* Générations des représentations graphiques des tableaux de bords
* Des contenus éditoriaux et rubriquages associés permettant de présenter le portail, les producteurs de données, contacts etc…
* Un module de gestion des actualités en page d’accueil, permettant de mettre en avant l’actualité du portail.

### En back office :

L’administrateur du site devra a minima pouvoir réaliser les actions suivantes :

* Gestion de l’index des indicateurs
  + Import / export de la base de données index (format csv pressenti)
  + Modification en ligne de la Base de données et des tags
  + Réindexation des données
* Administration des contenus, rubriques et page d’accueil du site
* Administration des tableaux de bords
* Administration des utilisateurs

Il est attendu par ailleurs la mise à disposition d’un outil de suivi de fréquentation du site.

### Standards du projet

Le projet et les livrables devront respecter les normes :

* RGAA,
* RGS,
* RGPD.

Navigateurs cibles :

* les dernières versions des navigateurs Chrome et Firefox à la date de conception du site
* IE 11 et +

# Calendrier de réalisation

L’ouverture du portail au grand public est attendue pour la fin du Trimestre 1 2019. Il est envisagé à ce stade un déploiement en 2 temps de l’applicatif : ouverture restreinte du portail à destination de la communauté des producteurs de données, puis ouverture au grand public.